

Privacy en Cookie Policy “Mijn BUFFERfund”

Deze Policy omschrijft de verwerkingsdoeleinden, de gegevens- categorieën, de bewaartermijnen, het gebruik van cookies door BUFFER Invest B.V. de wijze waarop u uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

BUFFER Invest B.V., (hierna ‘Aanbieder’) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy en Cookie Policy (hierna Policy) Aanbieder vindt het belangrijk ervoor te zorgen dat haar dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Aanbieder gaat dan ook zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking van uw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze Policy kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven daartoe. Aanbieder adviseert u daarom om deze Policy geregeld te raadplegen op ons web portal, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt in deze Policy aangegeven.

Deze Policy is voor het laatst gewijzigd op 1-7-2019.

2. Cookie instellingen MijnBUFFERfund.nl

Deze website maakt alleen gebruik van functionele Cookies die noodzakelijk zijn om deze site zo goed mogelijk te laten functioneren. Alvorens u de site gebruikt wordt u gevraagd te accepteren dat wij functionele Cookies gebruiken.

3. Wanneer is deze Policy van toepassing?

Deze Policy heeft betrekking op de gegevensverwerking door Aanbieder van haar klanten en gebruikers van de websites van Aanbieder, zoals www.bufferfund.nl en www.mijnbufferfund.nl (hierna Aanbieder Websites).

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft Aanbieder in dit Privacy Statement de verwerkingen van persoonsgegevens opgenomen. In dit Privacy Statement staat onder meer welke persoonsgegevens Aanbieder verwerkt, voor welke doeleinden en aan welke personen of instanties de gegevens (kunnen) worden verstrekt.

4. Welke gegevens verwerken wij?

Aanbieder gebruikt persoonsgegevens en technische gegevens van haar klanten en de gebruikers van de Aanbieder Website.

4.1 Klanten

Wanneer u klant bent of wordt van Aanbieder, dan verwerken wij een aantal persoonsgegevens van u ter uitvoering van de overeenkomst met u voor de volgende doeleinden:

4.1.1 Om u als (potentiële) klant te kunnen beoordelen en accepteren en u een overeenkomst te kunnen aanbieden.

Wat houdt dit doel in?

Voordat Aanbieder een klant mag accepteren, moet aan een aantal verplichtingen worden voldaan. Zo dient Aanbieder conform de wettelijke verplichtingen uw identiteit vast te stellen. Indien u in aanmerking komt als klant van Aanbieder, dan gebruikt Aanbieder de persoonsgegevens ook voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met u.

4.1.2 Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Aanbieder verwerkt uw aanhef, naam, adres- en woonplaatsgegevens, land waar u woont, land waarvan u ingezetene bent, nationaliteit, geboortedatum, Burgerservicenummer (of internationale TIN-nummer), e-mailadres, telefoonnummers en geboorteplaats en geboorteland. Ook verwerkt Aanbieder deze persoonsgegevens van een minderjarig kind, van een tweede rekeninghouder en van UBO's en wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven of instellingen waarvoor u een aanvraag doet.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Indien u geen klant wordt, dan bewaart Aanbieder uw gegevens gedurende maximaal één jaar. Indien u wel klant wordt, dan bewaart Aanbieder uw persoonsgegevens voor dit doel voor de duur van de relatie met u. Wanneer de relatie wordt beëindigd, dan bewaart Aanbieder op grond van wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens tot zeven jaar na het einde van de relatie.

4.1.2 Om de toegang tot uw rekening via internet te leveren (Mijn BUFFERfund).

Wat houdt dit doel in?

Indien u klant bent van Aanbieder, dan krijgt u toegang tot uw rekening via internet (Mijn BUFFERfund).

Aanbieder draagt zorg voor de mogelijkheid van veilig inloggen op Mijn BUFFERfund. In Mijn BUFFERfund kunt u uw beleggingen inzien en opdrachten of mutaties opgeven.

Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Voor het beschikbaar stellen van Mijn BUFFERfund verwerken wij uw e-mailadres, wachtwoord, gebruikersnaam en Aanbieder-rekeningnummer.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Aanbieder bewaart de gegevens voor Mijn BUFFERfund voor dit doel voor de duur van de relatie met u.

4.1.3 Om de overeengekomen financiële diensten en producten mogelijk te maken.**Wat houdt dit doel in?**

Aanbieder levert de overeengekomen producten en diensten aan u, zoals het afwickelen van transacties en het betalingsverkeer van en naar uw rekening.

Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Om de overeengekomen producten en diensten te leveren verwerkt Aanbieder gegevens zoals uw naam, rekeningnummer, betalings- en beleggingsgegevens, gegevens over afgenomen producten en diensten en correspondentie.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Aanbieder bewaart deze gegevens tot zeven jaar na het einde van de relatie met u op grond van wettelijke verplichtingen.

4.1.4 Om u te informeren over de uitvoering van uw opdrachten aan Aanbieder.**Wat houdt dit doel in?**

Aanbieder informeert u over de uitvoering van uw opdrachten met betrekking tot de diensten of producten van Aanbieder.

Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Aanbieder verwerkt voor dit doel gegevens zoals uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres en de gegevens met betrekking tot de transacties en beleggingen die hebben plaatsgevonden.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Aanbieder bewaart deze gegevens zo lang als u klant bij ons bent tot zeven jaar na het einde van de relatie op grond van wettelijke verplichtingen.

4.1.5 Als u een klant bent van Aanbieder, dan informeert Aanbieder u over onze andere beleggingen van Aanbieder die mogelijk interessant zijn voor u. Als u geen klant bent van Aanbieder, dan informeren wij u indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.**Wat houdt dit doel in?**

Aanbieder informeert u graag over haar eigen beleggingen.

Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Aanbieder verwerkt voor dit doel gegevens zoals uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres en de producten en diensten die u heeft afgenomen.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Aanbieder bewaart deze gegevens zo lang als u klant bij ons bent tot zeven jaar na het einde van de relatie of tot het moment u uw toestemming intrekt.

4.1.6 Om de veiligheid en integriteit van de financiële sector te waarborgen.**Wat houdt dit doel in?**

Aanbieder is een financiële instelling en draagt daarom mede bij aan de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Hieronder vallen onder andere het bestrijden, voorkomen en opsporen van strafbare of onrechtmatige gedragingen (of pogingen daartoe) gericht tegen de financiële sector, Aanbieder en haar groepsmaatschappijen, haar klanten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.

Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Voor dit doel kan Aanbieder uw naam, uw contactgegevens en gegevens ten aanzien van vermeende onrechtmatige of strafbare gedragingen, zoals fraude, verwerken.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Aanbieder bewaart de gegevens tot zeven jaar na einde van de relatie met u op grond van wettelijke

verplichtingen.

4.2 Gebruik van de Aanbieder Websites en de Mijn BUFFERfund-app

Wanneer u gebruik maakt van een Aanbieder Website of de Mijn BUFFERfund-app, dan verzamelt en verwerkt Aanbieder gegevens voor de volgende doeleinden:

4.2.1 Om de functionaliteiten van de Aanbieder Websites aan te bieden en te beheren, onder meer door het gebruik van Cookies. Voor meer informatie over Cookies zie paragraaf 5 hieronder.

Wat houdt dit doel in?

Wanneer u een Aanbieder Website bezoekt, dan verwerken wij een aantal technische gegevens die te maken hebben met het gebruik van de Aanbieder Websites, zodat Aanbieder u de functionaliteiten van de Aanbieder Websites kan leveren. Met behulp van deze gegevens beheert Aanbieder de Aanbieder Website, onder andere om het gebruiksgemak te verbeteren en technische storingen op te lossen. Op deze manier zorgt Aanbieder ervoor dat u de Aanbieder Websites gemakkelijk kunt gebruiken. Voor dit doel gebruikt Aanbieder cookies. Bekijk paragraaf 5 indien u meer informatie wilt ontvangen over cookies.

Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Aanbieder verwerkt voor dit doel technische gegevens, zoals uw IP-adres, het type verbinding, de browser waar u gebruik van maakt, het besturingssysteem van uw computer en de pagina's die u via de Aanbieder Websites hebt bezocht.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Aanbieder bewaart de technische gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel.

4.2.2 Om uw vragen te kunnen beantwoorden of opmerkingen te kunnen verwerken, wanneer u via de e-mail of contactformulier vragen stelt aan ons of opmerkingen bij ons achterlaat.

Wat houdt dit doel in?

Wanneer u vragen stelt of opmerkingen achterlaat via e-mail of het contactformulier, dan verwerkt Aanbieder onderstaande persoonsgegevens om uw vraag of opmerking zo adequaat mogelijk af te handelen. Ook gebruikt Aanbieder deze gegevens om haar dienstverlening te evalueren en te verbeteren.

Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Aanbieder wil u graag correct benaderen en verzoekt u daarom in het contactformulier om uw geslacht, voorletters en achternaam, adresgegevens en emailadres in te vullen. Naar keuze kunt u ook uw land, telefoonnummer of rekeningnummer opgeven.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Aanbieder bewaart deze persoonsgegevens maximaal zeven jaar.

4.3 Opname telefoongesprekken

Indien u belt naar Aanbieder, dan kan Aanbieder deze gesprekken opnemen.

Wat houdt dit doel in?

Aanbieder kan telefoongesprekken opnemen ter verificatie van en onderzoek naar (verleende) opdrachten en meer in het algemeen de geleverde diensten, zoals transacties. Ook kan Aanbieder gesprekken opnemen om te gebruiken voor het opleiden, coachen en evalueren van haar medewerkers. Verder neemt Aanbieder telefoongesprekken op indien zij dit vanuit fraudepreventie noodzakelijk acht. Aanbieder is niet verplicht deze opnames te bewaren.

Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Aanbieder verwerkt de door u verstrekte persoonsgegevens tijdens het gesprek zoals uw naam, adres, geboortedatum en uw vraag of klacht.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Opgenomen gesprekken worden bewaard voor de duur van zeven jaar na het gesprek. Indien er een onderzoek of juridische claim is ingesteld dan blijven deze gegevens bewaard, tenzij dit in strijd is met wet- en regelgeving. De opgenomen gesprekken worden niet langer bewaard dan zeven jaar na het gesprek, indien deze voor opleidings-, coachings- en evaluatiedoeleinden worden gebruikt. Opgenomen telefoongesprekken voor het doel van fraudepreventie worden niet langer bewaard dan zeven jaar na het gesprek.

4.4 Bewaren chatgesprekken en e-mails met Aanbieder

Indien u chat of e-mailt met Aanbieder, dan kan Aanbieder deze gesprekken bewaren.

Wat houdt dit doel in?

Aanbieder kan chatgesprekken en e-mails bewaren ter verificatie van en onderzoek naar (verleende) opdrachten en meer in het algemeen de geleverde diensten. Ook kan Aanbieder chatgesprekken en e-mails bewaren om te gebruiken voor het opleiden, coachen en evalueren van haar medewerkers. Verder bewaart Aanbieder chatgesprekken of e-mails indien zij dit vanuit fraudepreventie noodzakelijk acht.

Welke gegevens verwerkt Aanbieder voor dit doel?

Aanbieder verwerkt de door u verstrekte persoonsgegevens tijdens het gesprek zoals uw naam, adres, geboortedatum en uw vraag of klacht.

Hoe lang bewaart Aanbieder deze gegevens?

Opgeslagen conversaties worden bewaard voor de duur van zeven jaar na het contact. Indien er een onderzoek of juridische claim is ingesteld, dan blijven deze gegevens bewaard, tenzij dit in strijd is met wet- en regelgeving. De bewaarde conversaties worden niet langer bewaard dan zeven jaar na het contact, indien deze voor coachings-, opleidings- en evaluatiedoeleinden worden gebruikt. Bewaarde conversaties voor het doel van fraudepreventie worden niet langer bewaard dan zeven jaar na het contact. Indien gegevens deel uit maken van een juridisch dossier dan zullen deze gegevens bewaard worden, tenzij verwijdering vereist is bij wet- en of regelgeving.

5 Gebruik van cookies**5.1 Algemeen**

De websites van Aanbieder maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst bij een bezoek aan onze Aanbieder Website. Cookies kunnen gegevens verzamelen die verbonden zijn aan het gebruik van onze website, zoals welke webpagina's u hebt bezocht en de duur van een gebruikerssessie. Wanneer u gebruik maakt van de Aanbieder Websites, stuurt het Cookie informatie terug aan ons of aan een derde namens wie wij de cookie hebben geplaatst. Indien u helemaal geen Cookies wenst te ontvangen, kunt u de instellingen van uw internetbrowser aanpassen om het plaatsen van cookies volledig te blokkeren. U kunt dan mogelijk niet optimaal gebruik maken van alle onderdelen van de Aanbieder Website.

5.2 Soorten Cookies

Aanbieder maakt gebruik van noodzakelijke cookies.

5.2.1 Noodzakelijke cookies zijn cookies die Aanbieder altijd plaatst omdat ze noodzakelijk zijn voor het leveren van de functionaliteiten van de Aanbieder Websites of haar diensten. Hierdoor bent u bijvoorbeeld in staat ingelogd te blijven op Mijn BUFFERfund.

Deze cookies zijn weer onder te verdelen in:

- (a) sessie cookies; met behulp van een sessie cookie kan worden bijgehouden welke webpagina's u bezoekt en welke opties u gebruikt. Een sessie cookie wordt slechts bewaard voor de duur van uw internetbezoek, dus gedurende één internetsessie. Wanneer u uw internetbrowser afsluit, wordt de sessie beëindigd en wordt het cookie verwijderd; en
- (b) permanente cookies: met behulp van een permanente cookie zouden de Aanbieder Websites u onder andere bij een volgend bezoek kunnen herkennen en uw favorieten pagina's bij onthouden. Een permanente cookie wordt langer dan een sessie bewaard.

6. Toegang tot gegevens

Uitsluitend indien Aanbieder hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Aanbieder treft in zulke gevallen adequate maatregelen om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd. In geen geval verstrekt Aanbieder uw gegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

7. Uw rechten

U heeft verschillende rechten die betrekking hebben op uw persoonsgegevens.

U heeft het recht tot inzage.

U heeft het recht tot inzage in welke persoonsgegevens wij van u vastleggen. U kunt op elk moment inzage vragen in deze gegevens en deze laten corrigeren of verwijderen door een verzoek te sturen naar onze service afdeling via info@bufferfund.nl. Wij nemen dan contact met u op. Meer contactgegevens vindt u onder <https://bufferfund.nl/contact/>. Wanneer u toegang heeft tot Mijn BUFFERfund, dan kunt u daar gegevens inzien en wijzigen.

Het recht om vergeten te worden (en uw gegevens te verwijderen).

Wij zijn voor de belastingdienst verplicht om rekeninggegevens te bewaren 7 jaar na beëindigen van de rekening. Daarna verwijderen we automatisch uw gegevens. Voor die tijd zullen wij u dus niet mogen "vergeten". Bent u geen (ex-)rekeninghouder dan verwijderen we uw gegevens 12 maanden na vastlegging van uw gegevens of indien u dat eerder aan ons verzoekt.

Het recht op data portabiliteit

Het recht op data portabiliteit biedt u de mogelijkheid om uw gegevens ook eenvoudig op te kunnen vragen in een leesbaar bestandformaat om eventueel over te kunnen dragen aan een andere partij. Bij Aanbieder kunt u uw transactiegegevens opvragen.

Als u meer wilt weten over dit onderwerp of een klacht heeft over misbruik van uw persoonsgegevens dan kunt terecht bij [de Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP).