

Gebruikersvoorwaarden “Mijn BUFFERfund”

Lees deze informatie met zorg door voordat u verder gaat met het gebruiken van “Mijn BUFFERfund”.

Algemeen

De inhoud van alle webpagina's van Mijn BUFFERfund (de “Website” en het “Platform”) is samengesteld door BUFFER Invest B.V. (“Aanbieder”), statutair gevestigd te Eerbeek, Coldenhovenseweg 4. BUFFER Invest B.V. treedt op als beheerder van BUFFERfund. BUFFER Invest B.V. is geregistreerd bij de AFM en DNB.

Veiligheid

BUFFER Invest B.V. hecht veel waarde aan de veiligheid van uw gegevens. Met ons Platform (“Mijn BUFFERfund”) bieden wij u een veilige omgeving met zeer strikte beveiligingsmaatregelen op voorwaarde dat u onze adviezen voor veilig gebruik in acht neemt. Hieronder leest u wat BUFFER Invest B.V. eraan doet om het Platform zo veilig mogelijk te maken en wat u zelf dient te doen.

Zorg voor goede beveiliging van uw eigen internet omgeving

- Gebruik een computer met een up-to-date browser en besturingssysteem en installeer alle updates;
- Zorg voor een goede virus- en malware-scanner, firewall en anti-spyware en installeer alle updates;
- Maak geen gebruik van openbare Wi-Fi hotspots voor gebruik van het Platform van BUFFER Invest B.V.;
- Installeer geen illegale en/of onbekende software;
- Controleer de URL en het slotje van de beveiligde verbinding als u inlogt op het Platform van BUFFER Invest B.V.. De URL moet beginnen met https in plaats van http. Het hangslotje ziet u in de adresbalk of rechtsonder in uw browser;
- Log uit zodra u klaar bent;
- Houd uw wachtwoord altijd geheim. Medewerkers van BUFFER Invest B.V. zullen nooit vragen om uw wachtwoord, niet aan de telefoon en ook niet per e-mail;
- Meld verdachte zaken direct bij BUFFER Invest B.V. via +31 31 376 90 99 of info@bufferfund.nl.

Uw “Mijn BUFFERfund” account

E-mailadres

Bij het aanmaken van een account op het Platform van BUFFER Invest B.V. heeft u uw e-mailadres opgegeven. Dit e-mailadres hebben wij bij u geverifieerd. Indien u via het Platform uw e-mailadres wilt wijzigen zullen wij uw nieuwe e-mailadres ook verifiëren.

Uw gebruikersnaam

De gebruikersnaam voor de toegang tot het Platform van BUFFER Invest B.V. is uw participantnummer of een zelfgekozen naam. De gebruikersnaam is uniek.

Wachtwoord kiezen

Bij het aanmaken van de toegang tot het Platform van BUFFER Invest B.V. bepaalt u zelf uw wachtwoord. Uit veiligheidsoverwegingen ontvangt u geen wachtwoord per fysieke post. Uw wachtwoord moet aan enkele eisen voldoen, zodat anderen uw wachtwoord niet (makkelijk) kunnen achterhalen en/of raden. Wij adviseren u om uw wachtwoord regelmatig (tenminste elk half jaar) te wijzigen.

Wachtwoord wijzigen

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u een nieuw wachtwoord kiezen door in het inlogscherm te klikken op de link 'wachtwoord vergeten'. Voor uw veiligheid ontvangt u vervolgens via e-mail een link naar een scherm waar u een nieuw wachtwoord kunt aanmaken. Uw wachtwoord is uw persoonlijk eigendom, medewerkers van BUFFER Invest B.V. hebben geen toegang tot uw wachtwoord.

Berichtgeving via e-mail

Iedere keer als er een wijziging of transactie op uw account plaatsvindt, ontvangt u van BUFFER Invest B.V. een melding via de e-mail (afzender: noreply@mijnbufferfund.nl). Voor uw eigen veiligheid ziet u in de e-mail niet wat voor transactie het precies is geweest. Op "Mijn BUFFERfund" kunt u alle transacties op uw rekening inzien. Ook van alle wijzigingen in uw persoonsgegevens of tegenrekeningen ontvangt u een bevestiging per e-mail.

Let op: BUFFER Invest B.V. vraagt u nooit telefonisch of per e-mail om uw inloggegevens. U wordt altijd eerst verwezen naar <https://mijnbufferfund.nl>.

De beveiligde omgeving

Opdrachten geeft u via de beveiligde omgeving van ons Platform "Mijn BUFFERfund". Deze is alleen toegankelijk voor klanten en vereist dat u inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Buitenstaanders kunnen niet bij de gegevens van onze klanten.

Elke keer als u inlogt op "Mijn BUFFERfund" wordt er een beveiligde verbinding tot stand gebracht. Gegevens worden gecodeerd verzonden. U herkent deze verbinding aan het hangslotje in de adresbalk of rechtsonder in uw browser. Ook ziet u dat het adres boven in uw browser begint met 'https' in plaats van 'http'. Alle systemen van BUFFER Invest B.V. staan in beveiligde omgevingen op verschillende locaties.

Tijdstip laatste inlog

Als in bent ingelogd ziet in rechtsboven wanneer u voor het laatst bent ingelogd.

Alleen overboeken naar eigen tegenrekening

Vanaf uw account wordt uitsluitend geld overgeboekt naar het vooraf door u opgegeven en door BUFFER Invest B.V. geverifieerd tegenrekeningnummer. Deze tegenrekening moet op dezelfde naam staan als uw account. Het overgeboekte bedrag kan dus alleen bij u zelf terecht komen.

Wijzigen van een tegenrekening kan alleen door daar een verzoek voor te doen via een op het Platform beschikbaar gesteld formulier. Dit formulier vult u in, voorziet u van uw handtekening en u identificeert zich via een getekende kopie van een geldig identiteitsbewijs en een kopie dagafschrift van de nieuwe tegenrekening, die wij na ontvangst controleren.

Controle op uitgaande bedragen

BUFFER Invest B.V. controleert alle uitgaande bedragen en controleert deze op ongebruikelijke patronen. Bij een verdachte transactie wordt de betaling geblokkeerd en telefonisch bij u geverifieerd. Daarom hebben wij een telefoonnummer van u nodig waarop u goed bereikbaar bent.

Wees alert!

BUFFER Invest B.V. is zeer alert op signalen van haar klanten. In geval van een mogelijk risico kan BUFFER Invest B.V. zeer snel al haar systemen blokkeren. BUFFER Invest B.V. verwacht dan ook van u dat u alert reageert op verdachte zaken en deze direct telefonisch of per e-mail aan ons doorgeeft.

Geografische beperkingen

BUFFER Invest B.V. biedt haar beleggingen voornamelijk aan in Nederland. De informatie op de Platform is niet bedoeld voor bezoekers uit landen waar het aanbieden van Nederlandse financiële diensten niet is toegestaan, of waar de diensten van BUFFER Invest B.V. niet verkrijgbaar zijn.

Let op: u bent als bezoeker van het Platform zelf verantwoordelijk voor naleving van de in uw land geldende wetten en voorschriften.

Geen advies

De op het Platform verstrekte informatie is geen beleggingsadvies of financiële dienst. Een beslissing om te gaan investeren in een belegging van BUFFER Invest B.V. kan en mag u uitsluitend baseren op de informatie uit een Informatie Memorandum, de Essentiële Beleggersinformatie en andere informatie over de betreffende belegging (zoals (half)jaarverslagen). Deze informatie is op het Platform en de Website (www.bufferfund.nl) verkrijgbaar.

Beleggingsresultaten

De waarde van beleggingen kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst.

Informatie van derden

Als u hyperlinks van- en naar websites van derden volgt, is dat voor uw eigen risico. BUFFER Invest B.V. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van die sites van derden. We hebben de waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op de websites van derden niet geverifieerd.

Beperking van aansprakelijkheid

BUFFER Invest B.V. en andere gegevensverstrekkers (onder wie IQ EQ Financial Services B.V., de administrateur) aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van het Platform of de opgenomen informatie en aanbevelingen als bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, de (handels)koersen van participaties en/of certificaten, de aantallen participaties en/of certificaten per klant. De (beleggings-) administratie van BUFFER Invest B.V. is in alle gevallen bepalend en doorslaggevend. BUFFER Invest B.V. kan de informatie en aanbevelingen altijd zonder nadere aankondiging wijzigen. Verder is BUFFER Invest B.V. niet aansprakelijk en biedt BUFFER Invest B.V. geen waarborg voor het ononderbroken en foutloos functioneren van het Platform, en voor de gevolgen van het niet kunnen, beschadigd, verkeerd of niet tijdig ontvangen of verzenden van opdrachten of e-mailberichten met betrekking tot uw gegevens en beleggingen van BUFFER Invest B.V.. BUFFER Invest B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade of defecten die door uw bezoek aan en het gebruik van het Platform kunnen ontstaan. Aldus sluit BUFFER Invest B.V. iedere aansprakelijkheid uit voor directe en/of indirecte schade

die verband houdt met of voortvloeit uit het gebruik dat een klant van het Platform dan wel van de Website maakt.

Intellectuele eigendom

Alle auteursrechten, patenten, intellectuele- en andere eigendomsrechten en toestemmingen, hoe ook genaamd en van elke aard ook, die van toepassing zijn op (de inhoud van) het Platform, behoren toe aan en zijn verkregen door BUFFER Invest B.V.. Deze rechten gaan niet over op personen die toegang krijgen tot deze informatie.

Beëindiging gebruik

BUFFER Invest B.V. is in alle gevallen gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder opgave van redenen het gebruik van het Platform door een klant/gebruiker te beëindigen of op te schorten.

Privacy

BUFFER Invest B.V. garandeert dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zonder uw goedkeuring stellen we uw gegevens niet beschikbaar aan derde partijen. BUFFER Invest B.V. maakt op het Platform gebruik van cookies. Op het Platform en de Website is meer informatie over privacy en het gebruik van cookies opgenomen.

Contactgegevens

BUFFER Invest B.V.

Postbus 153

6960 AD Eerbeek

+31 31 376 90 99

info@bufferfund.nl

www.bufferfund.nl